

### CAF 1

**Centro, Chamberí, Moncloa-Aravaca y Salamanca**

C/ Hermanos Alvarez Quintero, 7, 1ª  
(Metro Alonso Martínez)  
915 061 860/861  
caf-1@madrid.es

### CAF 2

**Ciudad Lineal, Hortaleza y Barajas**

C/ Ramón Power 54, bajo  
(Metro Feria de Madrid y Canillas.  
Bus 104,112,122,153)  
913 677 655  
caf-2@madrid.es

### CAF 3

**Carabanchel, Usera y Villaverde**

Avda. Rafaela Ybarra, 41 Junta  
Municipal Usera  
(Metro Plaza Elíptica.  
Bus 6,60,78,81)  
914 632 342  
caf-3@madrid.es

### CAF 4

**Villa de Vallecas, Puente de Vallecas y Retiro**

C/ Conde Rodríguez San Pedro, 59  
(Cercanías/Renfe: Asamblea de Madrid  
Entrevías)  
914 780 630  
caf-4@madrid.es

### CAF 5

**Moratalaz, Vicálvaro y San Blas-Canillejas.**

C/ Fuente Carrantona, 12, planta baja.  
Centro de Servicios Sociales  
"Fuente Carrantona"  
(Metro Pavones)  
915 648 184  
caf-5@madrid.es

### CAF 6

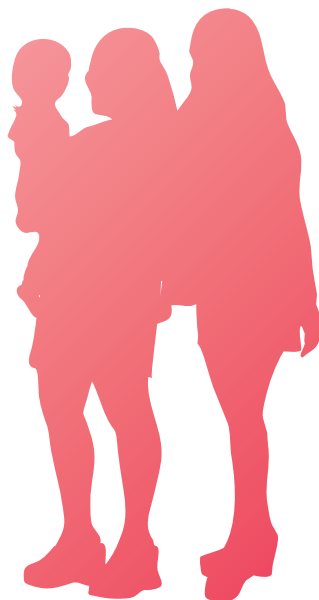
**Tetuán y Fuencarral-El Pardo y Chamartín**

C/ Buitrago de Lozoya, 22 Centro de SS.  
"San Vicente de Paúl"  
(Metro Antonio Machado)  
913 981 438  
caf-6@madrid.es

### CAF 7

**Latina Arganzuela y Carabanchel**

C/ Fuerte de Navidad, 15 Centro de  
Servicios Sociales Fuerte de Navidad  
(Metro Aluche)  
914 644 376  
caf-7@madrid.es



M-14475-2018

# CENTROS DE APOYO A LAS FAMILIAS

## CAF



### EDITA

**Ayuntamiento de Madrid**

Dirección General de Familia e Infancia  
Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo  
Paseo de la Chopera, 41 28045 Madrid  
dgfi@madrid.es

### TELÉFONO PARA MÁS INFORMACIÓN:

010 | 915 298 210 fuera del Municipio de Madrid (24 horas)



Los CAF son dispositivos municipales de carácter público que ofrecen servicios especializados dirigidos a las familias, para ayudarles a **afrentar situaciones de dificultad y conflicto**, que pueden experimentar a lo largo de la vida y que en ocasiones necesitan un apoyo profesional.

## A QUIÉNES SE DIRIGEN

A todas las familias y personas con dificultades en sus relaciones familiares, de la ciudad de Madrid.

## QUIÉNES FORMAN LOS EQUIPOS

Los CAF cuentan con equipos interdisciplinares formados por profesionales de la Psicología, Abogacía, Trabajo Social, Mediación y trabajo administrativo, con especialización en intervención familiar.

## CÓMO SE ACCEDE A UN CAF

El acceso al CAF es directo, previa solicitud de cita de modo telefónico o presencial. Dependiendo del distrito donde se resida, habrá que dirigirse a uno u otro CAF (ver listado en contraportada).

## HORARIO DE ATENCIÓN

De lunes a viernes, en horario ininterrumpido de 8:30 a 20:00 horas.

## QUÉ SERVICIOS OFRECEN

- ▷ **Información a familias y profesionales.**
- ▷ **Orientación Social:** Información y derivación a programas o recursos, si procede.
- ▷ **Asesoramiento jurídico en materia de familia:** información y orientación en asuntos relacionados con la familia (divorcio, ruptura de pareja, filiación, disolución de régimen económico matrimonial, herencias, etc.).
- ▷ **Atención psicológica familiar:** espacio de escucha y acompañamiento a las familias en el ámbito de las relaciones familiares (relaciones padres-madres/hijos/as, relación de pareja, afrontamiento del duelo ante una pérdida, ruptura de pareja, etc.)
- ▷ **Atención y prevención de las relaciones de violencia en la familia.**
- ▷ **Mediación familiar:** apoyo profesional para ayudar a afrontar y gestionar situaciones de conflicto, promoviendo acuerdos consensuados (ruptura de pareja, cuidado de personas mayores o dependientes, etc.).
- ▷ **Espacio de relación para familias con niños y niñas de 0 a 3 años:** grupos de padres y madres, hijas e hijos en los que, a través del juego y la información trabajan la vinculación afectiva, el intercambio de experiencias y la creación de redes entre familias.
- ▷ **Formación a familias:** actividades grupales de reflexión y formación por profesionales. Consultar programa formativo mensual en [www.madrid.es](http://www.madrid.es)
- ▷ **Participación comunitaria** promoción de la participación de las familias en actividades comunitarias y colaboración del CAF en estas.
- ▷ **Bancos de Tiempo:** redes de ayuda mutua entre ciudadanas/os, mediante el intercambio de servicios. La unidad de valor es la hora.